

ABONNEMENTSVILKÅR

Generelle abonnementsvilkår for samarbejdsabonnement Erhverv Call

1. Sådan er din virksomhed dækket
2. Sådan kan abonnementet ændres
3. Sådan kan abonnementet opsiges
4. Pris og betaling
5. E-mail
6. Det dækker dit abonnement ikke

1. Sådan er din virksomhed dækket

Hvad kan din virksomhed få hjælp til?

Din virksomhed kan få hjælp til alt det, der står i din virksomheds abonnementskontrakt og disse generelle abonnementsvilkår. Vi kan hjælpe din virksomhed overalt i Danmark, undtagen Færøerne og Grønland. Vi rådgiver på engelsk og dansk.

Hvornår træder abonnementet i kraft?

Din virksomheds abonnement træder i kraft den dag, det er blevet tegnet medmindre virksomheden har aftalt en anden dato med os. Abonnementet fornyes hvert år indtil det opsiges af virksomheden eller Etnovator.

2. Sådan kan abonnementet ændres

Hvordan ændrer din virksomhed abonnementet?

Din virksomhed kan frit ændre abonnementskontrakten. Virksomheden skal sende de ønskede ændringer til Falck skriftligt med mindst én måneds varsel til udløbet af den nuværende abonnementsperiode.

Kan Etnovator ændre abonnementet?

Etnovator kan også ændre abonnementskontrakten skriftligt med mindst én måneds varsel til udløbet af en abonnementsperiode. Hvis din virksomhed ikke ønsker at fortsætte abonnementet efter ændringerne, skal virksomheden give os besked om det skriftligt senest 14 dage efter, virksomheden har fået information fra os om ændringerne. I så fald

fortsætter abonnementet uændret, indtil den nuværende abonnementsperiode udløber – og herefter ophører det.

3. Sådan kan abonnementet opsiges

Hvordan kan din virksomhed opsiges abonnementet?

Din virksomhed kan frit opsiges abonnementet. Virksomheden skal kontakte os skriftligt med mindst én måneds varsel til udløbet af den nuværende abonnementsperiode. Abonnementet løber i perioder på mindst 12 måneder ad gangen. Virksomheden kan se abonnementsperioden på abonnementskontrakten eller få den oplyst ved at ringe på telefon: 30286448 eller skrive til: amc@etnovator.com

Kan Etnovator opsiges abonnementet?

Etnovator kan også opsiges abonnementskontrakten skriftligt med mindst én måneds varsel til udløbet af en abonnementsperiode.

Kan Etnovator ophæve abonnementet?

Etnovator har til enhver tid ret til at ophæve virksomhedens abonnement skriftligt, hvis din virksomhed misligholder abonnementet. Det kan for eksempel være, hvis virksomheden ikke betaler abonnementet senest 14 dage efter forfaldsdatoen. Eller hvis vi kan bevise, at din virksomhed har givet os forkerte oplysninger eller tilbageholdt oplysninger, som er relevante.

4. Pris og betaling

Hvordan kan din virksomhed betale?

Din virksomhed skal tilmelde abonnementet til Betalingservice. Virksomheden kan vælge at betale for abonnementet hvert halve eller hele år. Hvis din virksomhed vælger at betale halvårligt, koster det et tillæg på fem procent af den årlige abonnementspris. Abonnementet forfalder hel- eller halvårligt den næstsidste bankdag i måneden før din virksomheds næste abonnementsperiode. Hvis virksomheden betaler for sent, kan vi opkræve rykkergebyr og morarente efter rentelovens regler. Hvis virksomheden ikke betaler 14 dage efter forfaldsdatoen, kan vi ophæve abonnementet med skriftligt varsel og bede virksomheden om at betale for de tjenester, vi giver virksomheden efter abonnementsforfaldsdatoen. Så længe virksomheden ikke har betalt for abonnementet, kan Etnovator undlade at udføre assistancer. Din virksomhed er ikke

berettiget til at kræve afslag i abonnementsbetalingen eller godtgørelse for ikke udførte assistancer i denne periode.

Gebyrer

Vi opkræver et gebyr for de omkostninger, der er ved indbetalinger via Betalingsservice. Vi kan ændre gebyret som følge af stigende omkostninger forbundet med opkrævningen. Du kan også se ændringer på fakturaen for den nye abonnementsperiode.

Etnovator kan også opkræve gebyr ved ekstraordinære fravigelser fra disse generelle abonnementsvilkår. Gebyret dækker de omkostninger der er forbundet med fravigelserne og kan ændres i forbindelse med at omkostningerne stiger.

Kan Etnovator ændre prisen på dit abonnement?

Vi kan regulere prisen én gang om året, uanset om din virksomhed har valgt hel- eller halvårlig betaling. Din virksomhed kan altid se priserne på fakturaen for den nye abonnementsperiode. Priserne træder i kraft, når virksomheden går ind i en ny abonnementsperiode.

Det sker tidligst den første dag i måneden efter, virksomheden har modtaget fakturaen. Hvis din virksomhed ikke vil fortsætte abonnementet til den nye pris, skal virksomheden opsig det skriftligt senest 14 dage efter, virksomheden modtog fakturaen. Vi standser abonnementet med virkning fra, vi har fået opsigelsen – dog tidligst når den gamle abonnementsperiode udløber. Modtager vi ikke virksomhedens opsigelse rettidigt, fortsætter abonnementet til de nye priser. De nævnte vilkår for ændring af din virksomheds abonnementspris gælder dog ikke, hvis virksomheden har givet os urigtige oplysninger eller fortiet vigtige oplysninger for abonnementet.

5. e-mail

Hvorfor skal din virksomhed give os en e-mail adresse?

Din virksomhed skal give os en e-mail adresse, når virksomheden tegner abonnementet. E-mail-adressen bruger vi til at sende opdateringer om abonnementet, nyheder og gode tilbud inden for eksempelvis kurser, foredrag, mægling og lederudvikling.

Kan din virksomhed sige "nej tak" til e-mails? Når din virksomhed har tegnet og betalt abonnementet, kan virksomheden til enhver tid sige "nej tak" til at få sendt nyheder og tilbud via e-mail. Virksomheden kan

bare kontakte Etnovator eller framelde sig i de e-mails, vi udsender.

6. Det dækker din abonnement ikke

Hvad dækker abonnementet ikke?

Din virksomhed skal betale de gældende markedspriser, hvis virksomheden får hjælp fra os eller vores samarbejdspartnere, til tjenester som ikke er en del af abonnementet. Din virksomhed skal bestille alle assistancer via Etnovator. Vi har ikke pligt til at dække assistancer, som virksomheden selv har bestilt hos andre leverandører uden om Etnovator.

Force Majeure

Det er ikke vores ansvar, hvis vi ikke kan hjælpe virksomheden ved usædvanlige begivenheder, som vi ikke selv er herre over. Det kan eksempelvis være strejker, naturkatastrofer, krig, terrorisme, oprør og uroligheder.

Kan du få erstatning?

Etnovator er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der er i vores abonnementsvilkår. Vi har kun ansvar for skader eller tab, som direkte skyldes tjenester, vi har givet dig. Vi har derfor ikke ansvar for driftstab, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab. Etnovators samlede erstatningsansvar er højst fem millioner kroner, hvor lovgivningen tillader det. Har du fået skader på grund af os, skal du anmelde det

Kontakt

Etnovator ApS

+ 45 30286448